



FAQ – Umzug

Die Wahl des Umzugsunternehmens

- **Woran erkennt man ein gutes, seriöses Umzugsunternehmen?**

Unser 5-Punkte-Check- Download gibt die Antworten hierzu und enthält viele nützliche Tipps.

Umzüge lokal bis weltweit

- **Führt DONATH auch Umzüge ins Ausland durch?**
Ja. Wir sind lokal, national und international im Einsatz.
- **Kann man mit DONATH deutschlandweit umziehen?**
Ja.

Das Umzugsangebot / Die Kosten und der Festpreis

- **Ist das Angebot von DONATH kostenpflichtig?**
Nein. Das Angebot ist kostenfrei.
- **Ist das Umzugsangebot verbindlich?**
Ja. Natürlich garantiert DONATH die offerierten Konditionen. Ob Sie das Angebot annehmen, steht Ihnen jedoch frei.
- **Wie lange dauert es, bis ein Angebot erstellt wird?**
Das kommt ganz darauf an. In der Regel drei Werktage bei Inlandsumzügen. Bei internationalen Umzügen bis zu fünf Werktage.
- **Was kostet ein Umzug?**
Um den Umzugspreis kalkulieren zu können, sind viele verschiedene Faktoren zu beachten. Zum einen das Umzugsvolumen und die Entfernung. Zum anderen hängt es davon ab, welche Leistungen vom Umziehenden gewünscht werden. Zum Beispiel Ein- und Auspackarbeiten, Packmaterial, die Einrichtung einer Halteverbotszone an Be- und/oder



Entladestelle, Notwendigkeit einer Zwischenlagerung, De- und Remontagen der Möbel/Einrichtung, etc. Am besten vereinbaren Sie mit uns einen kostenfreien Besichtigungstermin und wir erstellen ein auf Ihre Wünsche zugeschnittenes kostenfreies Angebot.

- **Wann lohnt es sich einen Festpreis zu vereinbaren?**

Immer dann, wenn man den Aufwand bzw. die Leistungen genau spezifizieren kann. Unser Umzugskoordinator berät Sie gerne.

- **Was ist in einem Festpreis enthalten?**

Im Prinzip alle Leistungen, die der Kunde wünscht, die im Vorfeld besprochen und genau festgelegt worden sind. Das setzt voraus, dass alle Fakten bekannt sind. Das ist jedoch nicht immer der Fall. Wenn bspw. die neue Wohnung noch nicht gefunden und die Entladesituation vor Ort deshalb noch nicht bekannt ist, kalkulieren wir zunächst max. bis zum 2.OG und gehen davon aus, dass auch der LKW vor dem Haus parken kann. Wenn die neue Wohnung allerdings dann im 10.OG ohne Aufzug liegt und das Klavier auch nur durchs Fenster passt, berechnen wir den dafür erforderlichen Mehraufwand und halten Rücksprache mit dem Kunden bevor wir loslegen.

Der Besichtigungstermin / Das Umzugsvolumen

- **Ist der Besichtigungstermin kostenpflichtig?**

Nein. Dieser Termin ist kostenfrei.

- **Kommt DONATH auch zu einem Besichtigungstermin vorbei?**

Ja. Gerne kommen wir zu einem Vororttermin persönlich vorbei und erstellen Ihnen daraufhin ein sehr genaues und kostenfreies Angebot.

- **Wie kann man sein Umzugsvolumen ermitteln?**

Es gibt zwei Möglichkeiten: 1. Wir kommen zu Ihnen nach Hause und erstellen Ihnen daraufhin ein Angebot. Das ist sehr genau und selbstverständlich kostenfrei. 2. Sie errechnen sich die Menge selbst. Dafür gibt es unseren Online- Raumkalkulator. Damit haben Sie einen ersten Anhaltspunkt. Als Richtlinie gilt: 1 Kubikmeter (cbm) entspricht in etwa 2 Waschmaschinen oder ca. 8 Umzugskartons.



Die Umzugsplanung / Das Kisten packen

- **Wann sollte man mit der Umzugsplanung beginnen?**

Je früher desto besser. Idealerweise beginnt man mit der Planung bereits vier bis sechs Wochen vor dem Umzug. Kalkulieren Sie eine gewisse Zeit für die Besichtigung, die Angebotserstellung und Planung. Man muss z.B. eine Halteverbotszone oder die Containerbuchung mindestens 1 Woche vorher anmelden. Natürlich können Sie uns auch für kurzfristige Umzugstermine anfragen. Wir werden prüfen, ob ein Umzug zu Ihrem Wunschtermin möglich ist.

- **Muss man seine Kisten selbst packen?**

Nein. Das entscheidet jeder selbst. Immer wieder wird unterschätzt, wie zeitraubend Kistenpacken ist. Falls Sie trotzdem selbst anpacken möchten, haben wir als Unterstützung hilfreiche Tipps für Sie in unserem Download „Packliste“ zusammengestellt.

- **Kann man bei DONATH auch Umzugsmaterial kaufen (z.B. Kisten, Packpapier)?**

Ja, dies kann man bei uns kaufen. Sie können das Umzugsmaterial entweder anliefern lassen oder selbst abholen.

Die Dauer des Umzugs

- **Wie schnell kann DONATH einen Umzug durchführen?**

Das kommt darauf an. Manchmal klappt das auch schon von heute auf morgen. Gut zu wissen ist, dass die Monate Juni, Juli, August und Dezember für Umzugsunternehmen die Hochsaison sind. Dann kann es auch schon mal etwas länger dauern. Am besten man plant etwas mehr Zeit für die Besichtigung, die Angebotserstellung und Planung ein. Auch für das Einrichten der Halteverbotszone oder die Containerbuchung muss man mindestens 1 Woche einkalkulieren!



Die Versicherung des Umzugs

- **Ist der Umzug versichert? Wie schütze ich mich gegen Umzugsschäden?**

Wir unterliegen automatisch der gesetzlichen Grundhaftung. Es bedarf keiner gesonderten Vereinbarung. Allerdings reicht die Grundhaftung in der Regel nicht aus um das Umzugsgut ausreichend zu versichern. (§§ 451 ff. HGB). Wir bieten hierfür in jedem unserer Angebote verschiedene Transportversicherungsvarianten an, da ist für jeden das Richtige dabei. Unser Umzugskoordinator berät Sie gerne.

Rund ums Handwerk / Zusatzleistungen von DONATH

- **Können die Mitarbeiter von DONATH Schränke fachgerecht ab- und wieder aufbauen?**

Na klar!

- **Können die Mitarbeiter von DONATH eine Küche in der neuen Wohnung anpassen?**

Ja. Dafür haben wir Spezialisten.

- **Übernimmt DONATH auch den Transport eines Klaviers?**

Ja, auch das übernehmen wir.

- **Können die Mitarbeiter von DONATH auch Elektrogeräte ab- und wieder anschließen (z.B. einen Küchenherd, Lampen etc.)?**

Ja. Dafür haben wir Spezialisten.

- **Kann man bei DONATH auch Umzugsmaterial kaufen (z.B. Kisten, Packpapier)?**

Ja, dies kann man bei uns kaufen. Sie können das Umzugsmaterial entweder anliefern lassen oder selbst abholen.



- **Kann man DONATH auch mit dem Entsorgen von alten Möbel oder Elektroschrott beauftragen?**

Ja. Im Rahmen eines Umzuges kümmern wir uns auf Wunsch auch um die umweltfreundliche Entsorgung von Gegenständen z. B. alte Möbel, Elektrogeräte etc.

- **Kann man bei DONATH auch Möbel einlagern?**

Ja. Dafür bieten wir verschiedene Möglichkeiten an. Falls Sie sich selbst informieren möchten, schauen Sie am besten mal auf unserer Webseite unter „Lagerung“.

- **Bietet DONATH noch spezielle Umzugsdienstleistungen an?**

Ja. Wir sind Umzugsdienstleister aus Leidenschaft und haben ein großes Spektrum an Services. Schauen Sie am besten mal selbst unter „Service Plus“ auf unserer Webseite.

Nicht die passende Antwort gefunden?

Falls Sie noch offene Fragen haben, sind wir selbstverständlich auch telefonisch oder per Mail für Sie erreichbar.