

Wichtige Kundeninformation zum Coronavirus

Liebe Kundinnen und Kunden,

das neuartige Coronavirus (COVID-19) breitet sich rasant aus. Dies hat neben dem steigenden Risiko für die Gesellschaft, ebenfalls Auswirkungen auf operative Abläufe von DONATH Moving & Relocation sowie vielen weiteren Unternehmen.

Während dieser ungewissen Zeit möchten wir den Anforderungen unserer Kunden weiterhin gerecht werden und geben unser Bestes, dass die operativen Prozesse ohne größere Beeinträchtigungen ablaufen können.

Primär nimmt der Schutz unserer Mitarbeiter und Kunden eine zentrale Rolle ein. Unsere Kolleginnen und Kollegen werden stets über gültige Vorgaben informiert, die DONATH Moving & Relocation und die Confern Möbeltransportbetriebe zum Schutz der Gesundheit und Sicherheit aller Beteiligten festgelegt haben:

- Sensibilisierung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter über wirksame Hygienemaßnahmen (regelmäßiges Händewaschen, Desinfektionsmitteln, kein Händeschütteln, Abstand halten, in die Armbeugen husten, ...)
- Telefonische Rücksprache zwischen Arbeitgeber und -nehmer bei grippeähnlichen Symptomen
- Gesonderte Informationen für externe Transportunternehmen von Donath und der Confern über die Einhaltung von Hygienemaßnahmen
- Verschiebung von Schulungen der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter von Donath
- Aktuell (Stand 23.3.20) gibt es keine Berichte über COVID-19-Infektionen bei der Donath GmbH & Co. KG

!! ONLINE UMZUGSBESICHTIGUNG !!

- **per Moverscan:**
Auf unserer Website können Umzugsbesichtigungen mit Moverscan online durchgeführt werden. Hierdurch fällt ein Besichtigungstermin mit persönlichem Kontakt weg. Die Nutzung von Moverscan wird bis zu einer Wohnfläche von 75qm (etwa eine 3-Zimmer-Wohnung) empfohlen. Mithilfe des Tools können Sie eigenständig alle Möbel festhalten, die Sie mit in Ihr neues Zuhause nehmen möchten. Unser Verkäufer stellt Ihnen auf Basis Ihrer Angaben schließlich ein Angebot zusammen. [Kostenlose Online- Anfrage mit Moverscan](#)
- **per Video-Anruf:**
Des Weiteren bieten wir Ihnen eine kostenfreie und virtuelle Umzugsbesichtigung per Video-Anruf mit unserem Verkäufer an.

Bei aufkommenden Fragen zu Ihrer Online- Besichtigung oder Fragen zur Umsetzung der Schutzmaßnahmen rund um Ihren Umzug, stehen wir Ihnen weiterhin telefonisch oder per Email zur Verfügung.

Bitte zögern Sie nicht bei Rückfragen zu Ihren Geschäftsbeziehungen oder aktuellen Sendungen Ihren Kontakt bei Donath anzusprechen.

Blieben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen,

Ihr DONATH Team

KONTAKT

Tel.: +49 (0) 61 74 - 92 93 00

E-Mail: info@donath.de