



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen Relocation**

### **Allgemeines**

DONATH Relocation stellt seine Dienstleistung dem Auftraggeber nach Empfang eines schriftlichen Auftrages zur Verfügung. Für die im Auftrag aufgeführten Serviceleistungen gelten die hier beschriebenen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### **Leistungsumfang**

Der Leistungsumfang von DONATH Relocation basiert auf den im Angebot beschriebenen Serviceleistungen. Unser Angebot ist bis zur Annahme freibleibend.

### **Pflichten des Auftraggebers**

Der Auftraggeber stellt DONATH Relocation auf eigene Kosten alle notwendigen Dokumente, Unterlagen oder Informationen innerhalb einer angemessenen Zeit zur Verfügung, die DONATH Relocation zur Durchführung des Auftrages benötigt.

Der Auftraggeber informiert DONATH Relocation über eigene Aktivitäten, die im Zusammenhang mit dem erteilten Auftrag stehen und stimmt sich mit DONATH Relocation ab.

### **Preise**

Die Paket-/sowie Stundenpreise beinhalten unsere Serviceleistung und eine Bearbeitungsgebühr. Zusätzlich anfallenden Kosten wie z.B. Maklercourtage, von Behörden erhobene Gebühren, Kosten für beglaubigte Übersetzungen etc., gehen zu Lasten des Auftraggebers.

Unsere Preise gelten auf der Basis von Werktagen (Montag bis Freitag von 8.30 bis 17.00 Uhr). Erforderlicher und im Voraus vereinbarte Serviceleistungen an Wochenenden oder Feiertagen werden mit 50 % Aufschlag auf den Stundenpreis berechnet.

Die Preise gelten für ½ Tag = 4 Stunden und 1 Tag = 8 Stunden. Auf Anfrage leisten wir zusätzlichen Service auf Basis eines Stundenpreises.

### **Stornierung / Stornierungsgebühr**

Storniert der Auftraggeber den Auftrag nicht mindestens 48 Stunden vor Beginn der Serviceleistungen behält sich DONATH Relocation vor, die im Vorfeld der Auftragserfüllung entstandenen Kosten sowie die zur Auftragsvorbereitung aufgewendete Zeit in Rechnung zu stellen.



Ändert der Auftraggeber die Vorgaben, so dass sie mit dem ursprünglichen Anforderungsprofil und Serviceleistungen nicht mehr übereinstimmen, und es entsteht daraus ein erhöhter, nicht im Vorfeld geplanter Aufwand, wird das mit einem zusätzlichen Preis pro Stunde berechnet.

## **Haftung**

Die Serviceleistungen, die DONATH Relocation erbringt, beinhalten keine verbindliche rechtliche Beratung, da dies gemäß dem Rechtsdienstleistungsgesetz ausgeschlossen ist. DONATH Relocation übernimmt keine Haftung für die Fehler Dritter. Es kann keine Garantie für die Erteilung von Visum, Aufenthalts- und Arbeitsgenehmigungen gegeben werden, da die Entscheidungen den Behörden obliegen.

## **Zahlungsbedingungen**

Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen nach Rechnungserhalt zu zahlen, außer es wurde etwas anderes vereinbart.

DONATH Relocation kann eine Anzahlung bzw. komplette Vorauszahlung zu einem Auftrag verlangen. Dies wird vorab in dem Angebot unter „Zahlungsbedingungen“ geregelt.

## **Allgemeine Bestimmungen**

Für Rechtsstreitigkeiten mit Vollkaufleuten aufgrund dieses Vertrages und über Ansprüche aus anderen Rechtsgründen, die mit dem Vertragsverhältnis zusammenhängen, wird ausschließlich Königstein vereinbart. Für Rechtstreitigkeiten mit anderen als Vollkaufleuten gilt die ausschließliche Zuständigkeit nur für den Fall, dass der Vertragspartner nach Vertragsabschluss seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort in das Ausland verlegt oder sein Wohnsitz oder persönlichen Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.