



Soziale Verantwortung / Verhaltenskodex

1. Einleitung

Als internationales Umzugsunternehmen verstehen wir soziale Verantwortung als festen Bestandteil unseres Handelns. Unser Anspruch ist es, wirtschaftlichen Erfolg im Einklang mit ethischen, sozialen und ökologischen Prinzipien zu erreichen. Unsere Unternehmensgrundsätze orientieren sich an den Leitlinien von ESG (Environmental, Social, Governance) und strukturieren unser Engagement in den Bereichen Umweltschutz, soziale Verantwortung und verantwortungsvolle Unternehmensführung.

Wir fördern Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz, schützen die Privatsphäre unserer Mitarbeitenden, achten Vielfalt und Chancengleichheit und verpflichten uns zur Einhaltung gesetzlicher sowie ethischer Standards. Unser gesamtes Engagement wird durch verbindliche interne Richtlinien und unser ESG-Programm gesteuert und regelmäßig überprüft.

2. Gesundheit, Sicherheit und Wohlbefinden am Arbeitsplatz

Wir schaffen und erhalten ein sicheres, gesundheitsförderndes und unterstützendes Arbeitsumfeld für alle Mitarbeitenden.

Dazu setzen wir unter anderem folgende Maßnahmen um:

- Regelmäßige Gefährdungsbeurteilungen durch eine externe Fachkraft für Arbeitssicherheit (DMG)
- Jährliche Sicherheitsunterweisungen sowie Brandschutz- und Erste-Hilfe-Schulungen
- Fortbildungen für benannte Ersthelfer:innen (Erneuerung der Zertifikate alle 2 Jahre)
- Regelmäßige Überprüfung sicherheitsrelevanter Einrichtungen
- Ergonomische Arbeitsplatzgestaltung und gesundheitsfreundliche Büroausstattung
- Flexible Arbeitszeitmodelle und Homeoffice-Möglichkeiten zur Förderung des Wohlbefindens
- Einsatz digitaler Tools (z. B. virtuelle Besichtigungen) zur Reduzierung von Reisetätigkeiten
- Nutzung neu gestalteter Teamräume zur Förderung des Gemeinschaftsgefühls

3. Respekt der Privatsphäre der Mitarbeitenden

Wir respektieren die Privatsphäre und individuellen Freiheiten unserer Mitarbeitenden.

Persönliche Daten und Angelegenheiten werden vertraulich behandelt, ausschließlich im erforderlichen Umfang verarbeitet und gemäß geltender Datenschutzvorgaben geschützt.

4. Diversität, Gleichheit und Inklusion

Wir verpflichten uns, Diversität, Gleichheit und Inklusion zu fördern und jegliche Form rechtswidriger Diskriminierung zu unterbinden. Unser Ziel ist ein Arbeitsumfeld, das die Vielfalt unserer Gesellschaft widerspiegelt, in dem alle Mitarbeitenden respektiert werden und ihr volles Potenzial entfalten können. Diese Haltung ist auch in unserer unternehmensinternen DEI-Richtlinie verankert.

Dazu gehören folgende Grundsätze:

- Fairer und respektvoller Umgang unabhängig von Alter, Herkunft, Geschlecht, Religion, Behinderung oder sexueller Orientierung
- Keine Toleranz gegenüber Mobbing, Belästigung, Viktimisierung oder Diskriminierung
- Personalentscheidungen basieren ausschließlich auf Leistung und Eignung
- Förderung von Chancengleichheit durch Zugang zu Schulungen und Entwicklungsmöglichkeiten



- Vertrauliche Bearbeitung von Beschwerden; schwerwiegende Verstöße können disziplinarische und rechtliche Folgen haben.
- Beschwerden können jederzeit vertraulich an das Management oder an unsere Vertrauenspersonen, Penny Donath und Sabine Donath, gerichtet werden.

5. Geschäftsethik & Integrität

Wir handeln jederzeit professionell, fair und integer gegenüber Kunden, Mitarbeitenden, Lieferanten und Partnern.

Unsere Grundsätze:

- Ehrlicher, respektvoller und transparenter Umgang
- Null-Toleranz gegenüber Korruption, Bestechung und Vorteilsannahme
- Verpflichtung zur Vermeidung von Interessenkonflikten
- Einhaltung aller nationalen und internationalen Antikorruptionsgesetze
- Verpflichtung zur FIDI Anti-Bribery and Anti-Corruption Charter
- Schutz vertraulicher Informationen und hohe Priorität des Datenschutzes

6. Einhaltung gesetzlicher Vorschriften

Wir verpflichten uns zur Einhaltung aller geltenden Gesetze, Vorschriften und Branchenstandards.

Unser Fokus liegt auf:

- Umsetzung kartellrechtlicher Vorgaben und fairer Wettbewerbspraktiken
- Einhaltung des deutschen Kartellrechts und der FIDI Anti-Trust Charter
- Sensibilisierung der Mitarbeitenden für gesetzeskonformes Verhalten

7. Umgang mit Verstößen

Mitarbeitende werden ermutigt, Verstöße gegen unsere Grundsätze vertraulich zu melden.

Hinweise werden sorgfältig geprüft, geeignete Maßnahmen eingeleitet und der Schutz der Hinweisgebenden gewährleistet.

8. Umwelt- und Nachhaltigkeitsengagement

Wir verpflichten uns zu aktivem Umwelt- und Ressourcenschutz und berücksichtigen Nachhaltigkeitsprinzipien in allen Unternehmensbereichen. Unsere Maßnahmen und Ziele sind in unserer offiziellen Umweltpolitik dokumentiert, die sowohl intern als auch extern gegenüber Kunden und Geschäftspartnern kommuniziert wird.

Unsere Umweltpolitik umfasst:

- Erfüllung der Anforderungen nach DIN EN ISO 14001
- Reduzierung von Emissionen, Energie- und Wasserverbrauch
- Recycling und fachgerechte Entsorgung von Materialien
- Vermeidung von Leerfahrten und Einsatz virtueller Besichtigungen
- Nutzung nachhaltiger Produkte und emissionsarmer Fahrzeuge
- Maßnahmen zur Energieeinsparung und Effizienzsteigerung



9. Soziales Engagement

Wir übernehmen soziale Verantwortung sowohl innerhalb des Unternehmens als auch in den Regionen, in denen wir tätig sind.

Unsere Schwerpunkte:

- Unterstützung sozialer und gemeinnütziger Projekte in unseren Tätigkeitsregionen
- Priorisierung lokaler Arbeitskräfte und fairer Handelspraktiken
- Förderung des Teamzusammenhalts durch gemeinsame Aktivitäten und Veranstaltungen
- Ermutigung und Unterstützung der Mitarbeitenden bei sozialem Engagement

10. Schlussbemerkung

Verantwortung, Integrität und Nachhaltigkeit prägen unser tägliches Handeln.

Wir verpflichten uns, unsere sozialen, ökologischen und unternehmerischen Standards kontinuierlich weiterzuentwickeln und einen positiven Beitrag für unsere Mitarbeitenden, Kunden, Partner und die Gesellschaft zu leisten.

29.04.2025

Datum / Unterschrift Geschäftsleitung